

Ärende 29 - Stadsdelsnämndens frågor och skrivelser

Anette Nordvall (C)
Lars Norén (C)

Angående ärende 24 och verksamheternas patientsäkerhetsberättelser

Under 2024 drev Centerpartiet frågan om ökad tydlighet i resultatredovisningen genom till exempel diagram för att motverka ojämlikhet och säkerställa kvaliteten inom äldreomsorgen. Socialstyrelsen rekommenderar att diagram används för att beskriva resultatet för överskådlighet och bästa metodik.

Förvaltningen skrev i sitt svar att man *"kan införa en tydligare redovisning genom till exempel diagram"*.

En genomgång av årets patientsäkerhetsberättelser visar på att inget har hänt. Resultatredovisningen är fortsatt otydlig.

Nedan tabell visar Solbacken och Pilträdet med några nedslag i patientsäkerhetsberättelsernas olika rubriker. Inga rubriker går att jämföra mellan Solbacken och Pilträdet, det är svårt att förstå om kvaliteten är bra eller om insatser genererar rätt resultat. Vad menas till exempel med "Stor förbättring" i tabellen?

| Ex. rubriker i patientsäkerhetsberättelserna | Solbacken | Pilträdet | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|--|--|---|---|---|---|---------------------------|---|------------|-------|--|---|---|---|---|---|--------------|---|---------------------|------------------------------|------------------|-----------------------------------|---|-----------------------------------|-----|---|--|
| Samverkan för att förebygga vårdskador | 1) Läkarsamverkan och samverkansöverenskommelse 2) Samverkan mellan yrkesgrupper och uppdragsgivare runt patienten | 1) Hälso- och sjukvårdens processteam 2) Läkartillgänglighet 3) Läkemedelsgenomgångar 4) Säker läkemedelshantering 5) Sjuksköterskebemannning kväll och natt 6) God följsamhet till basala hygienrutiner 7) Munhålsövård 8) Säker nutrition 9) Säker dokumentation 10) Fotsjukvård | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Agera för säker vård | 3 stycken text | 7 sidor med text och diagram | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Öka kunskap om inträffade vårdskador | Tabell | Text | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Tillförlitliga och säkra system och processer | Tabell | Text | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Säker vård här och nu | Tabell | Text | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | <p>Säker vård här och nu</p> <p>Tabell 3. Beskriv <u>konkret</u> hur verksamheten år 2024 arbetat för att situationsanpassa hälso- och sjukvården och förebygga risker så att vården är säker även då variationer och störningar uppkommer.</p> <table><tr><th>Område</th><th>Mål 2024</th><th>Resultat</th><th>Analys av resultat</th><th>Åtgärd och aktivitet 2024</th><th>Uppföljning åtgärd och aktivitet</th><th>Ömfattning</th><th>Källa</th></tr><tr><td>Dokumentation och informationsöverföring mellan HSL och Sol.</td><td>Att all personal har tillgång till aktuell information kring de boende.</td><td>Medarbetarna upplever att nya arbetsrutiner ökar tydligheten.</td><td>Under året har några olika metoder testats och på slutet av 2023 har vi hittat sätt som fungerar.</td><td>Nya dagblad och checklistor med uppdatering av arbetet.</td><td>Implementeringen fortsätter under 2025.</td><td>All personal</td><td>Parasol och boende- och rapporteringssystem</td></tr><tr><td>Läkemedelshantering</td><td>God och säker g.i läkemedlen</td><td>Stor förbättring</td><td>Ordinarie ssk på plats har hjälpt</td><td>Ssk har fortsatt att rensa ut och uppdatera rutiner</td><td>Stor förbättring, bättre översikt</td><td>Ssk</td><td>Granskningssystemet i och styrdokument.</td></tr></table> | Område | Mål 2024 | Resultat | Analys av resultat | Åtgärd och aktivitet 2024 | Uppföljning åtgärd och aktivitet | Ömfattning | Källa | Dokumentation och informationsöverföring mellan HSL och Sol. | Att all personal har tillgång till aktuell information kring de boende. | Medarbetarna upplever att nya arbetsrutiner ökar tydligheten. | Under året har några olika metoder testats och på slutet av 2023 har vi hittat sätt som fungerar. | Nya dagblad och checklistor med uppdatering av arbetet. | Implementeringen fortsätter under 2025. | All personal | Parasol och boende- och rapporteringssystem | Läkemedelshantering | God och säker g.i läkemedlen | Stor förbättring | Ordinarie ssk på plats har hjälpt | Ssk har fortsatt att rensa ut och uppdatera rutiner | Stor förbättring, bättre översikt | Ssk | Granskningssystemet i och styrdokument. | |
| Område | Mål 2024 | Resultat | Analys av resultat | Åtgärd och aktivitet 2024 | Uppföljning åtgärd och aktivitet | Ömfattning | Källa | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Dokumentation och informationsöverföring mellan HSL och Sol. | Att all personal har tillgång till aktuell information kring de boende. | Medarbetarna upplever att nya arbetsrutiner ökar tydligheten. | Under året har några olika metoder testats och på slutet av 2023 har vi hittat sätt som fungerar. | Nya dagblad och checklistor med uppdatering av arbetet. | Implementeringen fortsätter under 2025. | All personal | Parasol och boende- och rapporteringssystem | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Läkemedelshantering | God och säker g.i läkemedlen | Stor förbättring | Ordinarie ssk på plats har hjälpt | Ssk har fortsatt att rensa ut och uppdatera rutiner | Stor förbättring, bättre översikt | Ssk | Granskningssystemet i och styrdokument. | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Avvikelser | Redovisar antal och vilka avvikelser i diagramform | Redovisar inte avvikelserna | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Öka riskmedvetenhet och beredskap | Tabell | Text | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

Vi vill:

-att förvaltningen redovisar datum på när tydligare resultatredovisning införs för patientsäkerhetsberättelserna.

-att förvaltningen redovisar på vilket sätt förvaltningen avser att göra resultatredovisningen tydligare.